

# お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

## 1 代理店ホームページ

旭化成クリエイトのホームページよりアクセスします。

## 2 お客さまWebサービストップ

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

## 3 お客さま情報の入力、利用規約同意

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

## 4 入力内容確認

任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

## 5 キーワード表示

キーワードをメモし、画面を閉じます。

## 6 メール受信

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

# お客さまWebサービス登録の流れ2

## 7 キーワード入力

### 新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

**次へ**

5で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

## 8 ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力いただき、「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)

パスワード

**次へ**

ご希望のID (メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

## 9 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。「新規利用登録」が確定します。

メールアドレス (ユーザーID)

パスワード

メールアドレス

契約者氏名

契約者氏名カナ

生年月日

**次へ**

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

## 10 登録完了

### 新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございます。「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

**ホームへ**

お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

## 11 継続契約選択

4. 三住 太郎 様 前回ログイン日時

ホーム 契約内容の確認 各種変更の手続 契約の継続手続 **その他の手続**

### 契約の継続手続

継続手続を行うご契約の「継続手続」ボタンを押してください。手続画面へ進みます。

証券番号	始期日	満期日	取扱代理店	最終手続日時
C123456789	2013年4月27日	2016年4月27日	XXXXXXXXXX XXXXXX	-

**継続手続**

お問い合わせ

ご利用方法に関するお問い合わせ 三井住友海上の保険商品やご契約に関するお問い合わせ

「契約の継続手続」を選択します。

以上でお客さまWebサービス (お客さま情報) の登録は終了です。続けて自動車保険継続手続します。

