

平成 20 年 12 月 15 日
旭化成ホームズ株式会社

お客様情報の流失事故発生について

この度、旭化成ホームズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：波多野信吾）にて、当社を退職した元社員が合計 285 件の顧客情報を持ち出す個人情報流失事故が発生致しました。事案の詳細は下記の通りです。本件に該当されたお客様におかれましては誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。本件に起因し、お客様にご迷惑が及ばないよう、最善を尽くすとともに、再発防止に努めることでお客様の信頼回復に努めてまいります。

記

1. 経緯

本年 11 月 30 日付けで当社を退職した元社員が、在職時に担当・管理していた顧客情報 285 件を退職時に持ち出し、新たな就職先名による挨拶状を持ち出した顧客情報先に郵送致しました。当社は 12 月 5 日に、該当挨拶状を受領されたお客様からの連絡により、顧客情報の流失事故の発生を認識致しました。

2. 流失した情報

- ・退職した元社員が担当した当社建物所有者の住所・氏名・電話番号の個人情報 56 件
- ・退職した元社員が担当していた見込み顧客の住所・氏名・電話番号の個人情報 229 件

3. 当社の対応

- ・本事案に該当する 285 件のお客様に対し、個人情報流失事故の発生の通知と謝罪を個別に致します。
- ・元社員の転職先企業への本事案発生の通知と該当個人情報を利用しない旨の確認を致します。
- ・社内教育の徹底により、同様事案の再発防止の徹底に努めます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

〒160-8345 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル
旭化成ホームズ株式会社 広報室
岩本、帯屋、三和 （電話）03-3344-7115