

平成 19 年 8 月 20 日
旭化成ホームズ株式会社

お客様情報の紛失について

この度、旭化成ホームズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：波多野信吾）にて、関東圏に勤務する営業担当者が、平成 19 年 8 月 4 日夜に住宅展示場の駐車場に駐車した車両にて移動した際、鞆を駐車場に置き忘れてしまいました。直ぐに気が付き回収に戻りましたが、鞆は紛失しておりました。その鞆には、お客様のご住所、お名前、電話番号が記載された展示場来訪者アンケートが 4 4 件入っていました。

すみやかに警察署に届け出を行うとともに、該当する 4 4 件のお客様に対して、事態の報告とお詫びを個別に行っております。

本件に起因し、お客様にご迷惑が及ばないよう、最善を尽くすとともに、お客様情報の社外持ち出し管理の徹底と、やむを得ず持ち出した情報の管理方法の徹底を行い、お客様の信頼回復に努めてまいります。

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

〒160 - 8345 東京都新宿区西新宿1 - 24 - 1 エステック情報ビル
旭化成ホームズ株式会社 広報室
岩本、帯屋 （電話）03 - 3344 - 7115