## インターネットによる 団体保険加入手続ご利用ガイド

●推奨環境





#### ●ご利用可能時間

7:00~26:30



端末	os	ブラウザ
パソコン	Windows 10/11	Microsoft Edge Google Chrome
	MacOS 10.15	Safari
スマートフォン	iOS 11/12/13/14/15/16/17	Safari
	Android 5.1/6.0/7.0/8.0/9.0/10.0/11.0/ 12.0/13.0	Google Chrome
タブレット	iOS 11/12/13/14/15/16	Safari
	Android 5.1/6.0/7.0/8.0/9.0	Google Chrome

## お手続きにあたって

- ◆商品内容の詳細は、各画面の「商品内容(パンフレット)」をご確認ください。
- ◆60分以上画面操作をしない状態が続くと、タイムアウトになります。 その場合、お手数ですが、もう一度最初からお手続きをお願いいたします。
- ◆パソコンの画面左上ブラウザの「 戻る」ボタンはご利用いただけません。
- ◆ブックマークする場合は、トップページで設定ください。ログイン後の画面をブックマークしても ご利用いただけません。

URL: https://dantai.ms-ins.com/index.php?ID=77jeke

トップページ

\* 画面は全てイメージです。一部変更となることがございます。

「お手続き前のご注意事項」「商品案内」等を必ずご確認のうえで、

試算・お手続きはこちら

を押下してください。

ログイン I D・初期パスワードの事前案内はありませんので 「いいえ」を選択してください。

※一度お手続きを完了された方は、「はい」を選択のうえ、 お手続き 時の I D・パスワードをご入力ください。

## 2 今回継続される内容のご確認

前年度より既にご加入済みの方は、「加入内容の照会画面」にて、現在ご加入いただいている内容 に基づいた「今回継続される内容」が表示されますので、ご確認ください。

継続される方

◆「今回継続される内容」で
◆補償内容を変更される方

# 変更

を選択してください。

◆一度お手続きを完了された方 「手続き済みの内容」を表示しています。 再度変更される場合は、



を選択してください。

上記の内容で確定

を選択してください。 お手続きは完了です。

## 3 補償内容の入力

#### <ご入力手順>

- 補償内容を選択してください。
- 2 健康状況を告知してください。(該当する場合)
- 3 他の保険契約等・過去の保険金請求歴を告知してください。(該当する場合)
- 4 ご本人さま以外の「被保険者(補償の対象者)」の内容を変更・追加してください。 (ご本人さまのみが補償対象となる商品を除きます。)

#### 1 補償内容を選択する

- ①ご希望の商品に **I** チェックしてください。
- ②ご希望の「基本補償」を選択のうえ、 を選択してください。※
- ③「追加補償」選択欄が表示される場合は、 ご希望の「追加補償」を選択してください。※
- ※複数の内容からお選びいただく補償は、 プルダウンから選択してください。





#### 健康状況を告知する

質問事項のご回答画面 に遷移します。

#### ▶ 被保険者を変更・追加する

他の「被保険者」のタブを選択してください。

既にご加入済みの場合は、該当の被保険者さまの補償内容を選択してください。 新たに被保険者を追加される場合は、被保険者情報の入力画面が表示されますので、 被保険者情報を入力後、補償内容を選択してください。

#### <ボタンのご説明>

4

▶ 商品案内を見る
◆ のる##結される内容を表示する

商品内容(パンフレット)をご確認いただけます。

「加入内容の照会画面」にて表示された、現在ご加入の内容に基づいた「今回ご継続される内容」が表示されます。(該当する場合)

被保険者情報の入力画面に遷移します。

表示されている被保険者の入力・選択内容を全てクリアします。 (クリアのうえそのままお手続きを完了されると、該当の被保険者さまについて脱退・加入取消の取扱いとなります。)

今回ご継続される内容を表示する

☆ 被保険者情報の変更

➤ 選択内容を全てクリア

#### <脱退・加入取消のお手続きについて>

次の方法で脱退・加入取消される内容をクリアしてください。「次へ」を選択のうえお手続きへお進み いただき、お手続きを完了してください。

#### 該当の被保険者さまのご加入内容全てを 脱退・加入取消される場合

※ 選択内容を全てクリア

を選択してください。

#### 商品内の補償内容をすべてを 脱退・加入取消される場合



緑ラベル行の ▼ チェックをクリアしてください。

#### 商品内の一部の補償内容を 脱退・加入取消される場合

該当の補償内容のチェックボックスまたはプルダウン をクリアしてください。



お申込内容の選択完了後、画面最下部の



を選択し、お手続きへお進みください。

## 4 重要事項のご確認

保険のご加入に際しての重要事項をご説明しています。

**重要事項のPDFを表示する** 

を選択して、ご加入される前に必ずお読みください。

確認しました

にチェックのうえ、次のお手続きへお進みください。

## 5 申込人情報の入力

申込人ご本人さまの情報を入力してください。



メールアドレスの入力に際して、メール受信制限を されている方は、「@ms-ins.com」からのメールを 受信できるように設定してください。

◆ログイン時にログインID・パスワードを入力していない 場合は、次の①②を入力してください。 (事前にログインID・パスワードがご案内されていない場合)

ログイン時に「いいえ」 を選択された場合

インID・バスワードをお持ちで? ご加入済みの方は、必ずログインID-バスワ	すか? Iードが配布されていますのでご確認ください。
(ログイン/ロー/(スワードをお持ちの方)	(ログイン/ロ・/(スワードをお持ちでない方)
はい	いいえ

①ID・パスワードを任意の内容で登録してください。

②事前にご案内の「アクセスコード」を入力してください。 「アクセスコード」がご不明な場合は、お問い合わせ先 までご照会ください。

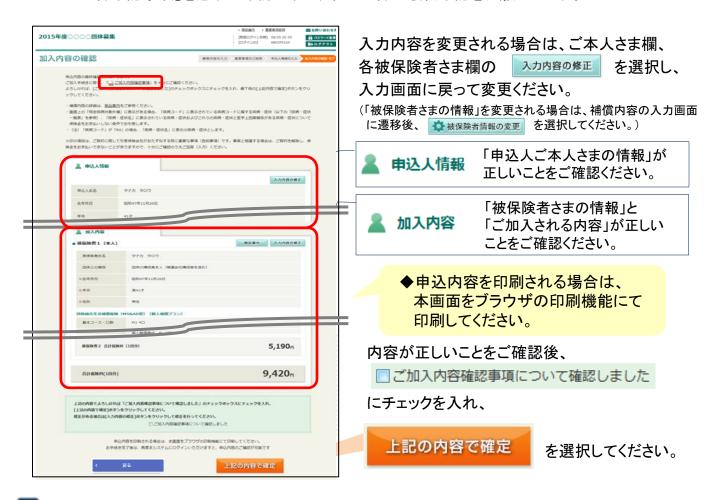
事前に案内がない場合は、ご入力は不要です。

入力完了後、画面右下の

を選択し、お手続きへお進みください。

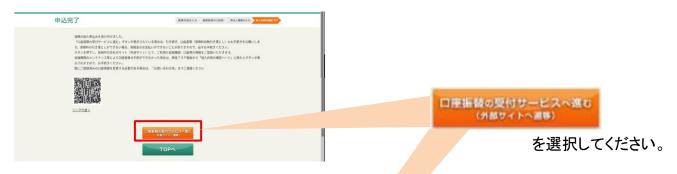
## 6ご加入内容のご確認

「ご加入内容確認事項」を必ずご確認のうえ、申込内容の最終確認をお願いします。



## 7 口座登録手続き

「申込完了」画面から、外部サイトに遷移し、口座登録のお手続きをお願いします。



「加入内容の照会」画面からも、口座登録のお手続きが可能です。



お手続き完了です。ありがとうございました。

#### Q&A

- Q1. 手続きを完了しましたが、手続き内容を確認することは可能ですか?また、内容の訂正はできますか?
- A1. 募集期間内であれば再度ログインいただき、「ご加入内容の確認」画面にてご確認、訂正が可能です。 ログインID・パスワードをご用意のうえ、ご確認および再手続きを行ってください。
- Q2. ログインID・パスワード(またはアクセスコード)がわかりません。どうしたら良いでしょうか?
- A2. お手数ですが、お問い合わせ先までご照会ください。
- Q3. パスワードを5回以上間違えてロックがかかってしまいました。どうしたら良いでしょうか?
- A3. お手数ですが、お問い合わせ先までご照会ください。
- Q4. パスワードを忘れてしまいました、どうしたら良いでしょうか?
- A4. ログイン画面の » パスワードをお忘れの場合はこちら より再発行のお手続きをお願いします。

以下エラーメッセージと対策についてご確認ください。

「不正な画面遷移が行われました。」

→ブラウザの戻るボタンを使用された場合には、再度TOP画面からお手続きをお願いします。

「同じブラウザで別の募集が手続き中です。」

- →一度ブラウザを完全に閉じたうえで、再度TOP画面からお手続きをお願いします。
- ◆お手数ですが、ご不明な点はお問い合わせ先までご照会ください。

### お問い合わせ先

[取扱代理店] 旭化成クリエイト株式会社 東京都千代田区有楽町 1 – 1 – 2 TEL:03-6699-3101 FAX: 03-6699-3103

[引受保険会社] 三井住友海上火災保険株式会社 総合営業第5部第1課 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 TEL:03-32559-4244