

## 住民限定コミュニティ醸成サービス「GOKINJO」 30年超の大型分譲地でユーザー数500名を突破 ～DXで自治会の共助力を強化し、高経年分譲地再生に貢献～

特定非営利活動法人きやま SGK(佐賀県三養基郡基山町けやき台、代表者:安本 正雄、以下きやま SGK)と、株式会社コネプラ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:中村 磨樹央、以下コネプラ)は、コネプラが企画・開発・運営をするコミュニティ醸成サービス「GOKINJO(ゴキンジョ)」を、開発から30年経過した大型分譲地である佐賀県三養基郡基山町けやき台に2022年12月に導入しました。このたびサービス開始から8カ月でユーザー数500人を突破しましたのでお知らせいたします。

### ■けやき台における GOKINJO 導入・成果について

コネプラが開発した住民限定サービス「GOKINJO(ゴキンジョ)」は、これまで分譲マンション向けに運用されてきました。一方で高経年分譲地再生という課題解決を目指すきやま SGK は、自治会の DX 化推進による、多世代コミュニケーションの促進や住民の共助力強化を目的として、2022年12月に本サービスを導入しています。なお、「GOKINJO」を分譲マンションではなく自治会へ導入したのは今回が全国で初めてとなります。



GOKINJO 導入サポートを現地で複数回開催

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 コネプラ HP: <https://conepla.co.jp>  
(メール) [support@conepla.zendesk.com](mailto:support@conepla.zendesk.com)

## 1) 導入後の利用状況

2022年12月の導入から8か月でユーザー数500人を突破しました。利用者のうち、60代以上のシニア世代が7割以上を占めますが(図1)、月間アクティブ利用率<sup>※</sup>は約7割と高く、投稿・返信数も3100件以上となりました(図2)。住民間の気軽に日常的な情報交換が頻繁になされています。

(※月間アクティブ利用率:月に1回以上アプリを開いた人の全ユーザーに占める割合)

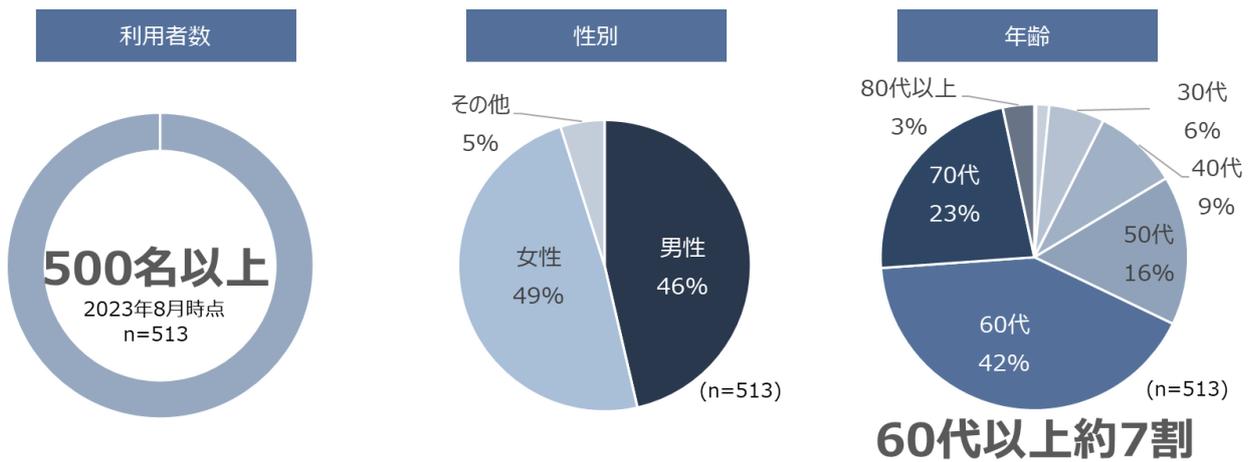


図1: GOKINJO 利用状況・利用者属性

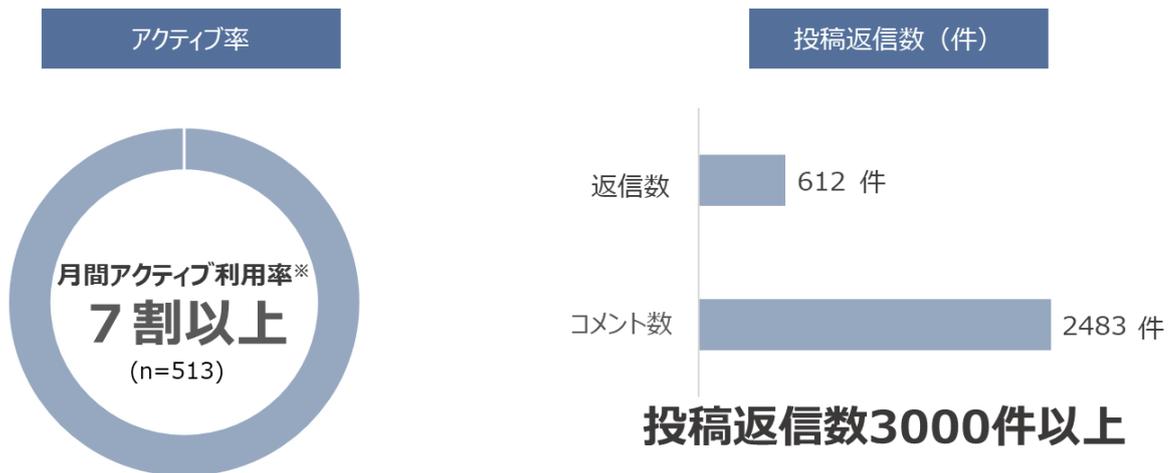


図2: GOKINJO アクティブ利用率・投稿返信数

## 2) 利用事例

### ①アナログ掲示板のD×化 【朝市のタイムリーな情報共有・二胡教室の案内】

 **けやき台4区合同** 3/26

**本日のけやき台朝市は、9時からJRけやき台駅前での開催です。**

時間、場所に注意♪  
きやまSGKのイベント【歴史めぐりさんぽ】と共催で9時からの販売開始です。  
またGOKINJOアプリの登録お手伝いや説明もできます。なかなか登録ができなかったお友達やご家族の方にもアナウンスしてください。  
その他駅前の賑わいをお楽しみください。

#オススメ #おたすけ #お知らせ

♡

12件のいいね

---

 3/26

雨模様ですが、歴史さんぽはどのようになるかアナウンスお願い出来ますか!?

♡

0件のいいね

 3/26

 8/30

**二胡教室の件**

8月から二胡教室をしています。SGKで第2、第4火曜日の2時から3時30分までです。お気軽にお越しください。

#お知らせ

 **二胡に慣れてみませんか!**

対象者 二胡初めての方(年齢不問)

内容 さわりの部分(入門)

場所 SGK(けやき台駅前)

二胡 貸与(無料)

日程 第二第四 火曜日 2時~3時30分

定員になり次第締め切ります

連絡先 0942-92-5776   
090-9477-5776  
中島(基井自動車学校)

♡

14件のいいね

 8/30

### ②防災情報の共有・街の課題に対する意見交換【土砂崩れ情報・お盆の駐車場問題】

 07/10

**けやき台土砂崩れ**

今日の9時半頃、県道17号の上りを走っていたら、けやき台4丁目の土手が少し崩れていました。その復旧作業のため、17号の下りは混み始めていました。

♡

11件のいいね

---

 07/10

3丁目の信号からパーキングに行く途中の右手も少し崩れていました やはり凄いい雨だったんですね

♡

2件のいいね

---

 07/10

りおさんの言う所、私も見ました。コーンがあったので、町では把握しているのだと思います。  
6区のパルパル(絨毯販売)さんの所も

 8/3

**お盆期間中の駐車場問題**

お盆が近づいてきました。町外に住む家族が車で帰省したいが駐車場問題があります。もう一度みんなで情報交換しませんか。近々の悩み、提案や将来の要望、提案についてでも結構です。

#近所 #つぶやき #お知らせ

♡

21件のいいね

---

 8/12

子供が帰省して家の前の路上に駐車していて通報があったということで駐車違反の処理されました。正月、連休、お盆など子供達が帰省したときの駐車場をどうするか悩みの種です(1日か2日のことで)。近くに安い有料駐車場でもあればと思います。高齢世帯が増える中駐車場がないから子供が寄り付けないということになればいいなと思います。

♡

8件のいいね

 8/12

### ③日常の情報交換【亀の保護情報・花や風景の写真共有】



### 3) 利用者の声

 ユーザーの声  
60代女性

これまで家に閉じこもる日も多くなっていたが、「今こんな花が咲いている」というみなさんの書き込みを見て、外出の回数が増えた。知らない街の情報を教えてもらって、暇な時間の過ごし方の幅が広がった。

 自治会長の声

各自治区の情報を見られて、お互いに活動の紹介にもなるし、刺激になる。他県に出ているこの地域の子供達がGOKINJOに入っていれば、故郷の状況もわかり、質問ができたり、帰って来やすくなると思う。

 きやまSGKの声

経験豊富なシニアの力を利用して基山町の活性化を目指しているきやまSGKは、自治会とも共同しGOKINJOアプリを利用し、けやき台の活性化を目指し、第2段階として基山町に拡大して行きたいと考えている。

### 4) 今後の展開

今後、地域の住民間共助ツールとして更なる利用者増、利用シーンの拡大を図り、以下の施策・機能開発等を実施検討していく予定です。

- ①アプリの「お譲り」機能と、SGKの拠点「きやの里」を活かした住民間のモノのシェアリング企画の実施
- ②利用していない各住戸の駐車場を住民間でシェアできる「駐車場予約機能」の開発
- ③独立しけやき台から離れて暮らす子供達に向けたアプリへの参加促進
- ④基山町役場や地域の店舗とけやき台住民間での、重要性が高い情報の相互伝達

## ■佐賀県三養基郡基山町けやき台

基山町は佐賀県の東端に位置し、鳥栖市、筑紫野市、小郡市に隣接する佐賀県の東の玄関口です。基山町のけやき台分譲地は、約 1300 戸の戸建て住宅とマンション 2 棟で構成されており、分譲地開発から約 30 年を経過しています。4 つの自治会が活動しています。



佐賀県三養基郡基山町けやき台

## ■特定非営利活動法人きやま SGK

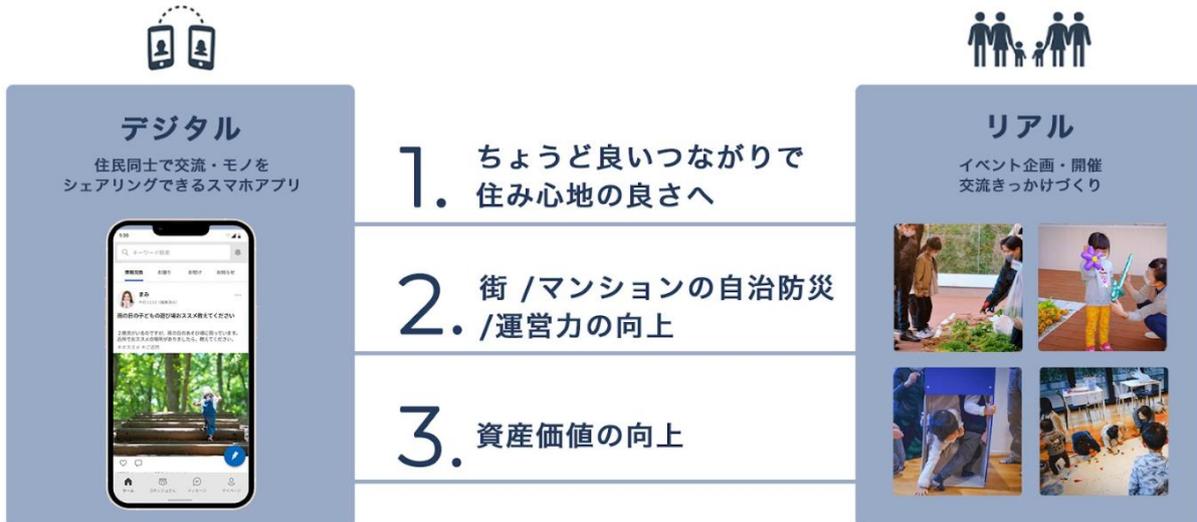
きやま SGK は、基山町の経験豊富なシニア層を「す(S)ご(G)か(K)」と称し、その知識や経験を活かして地域力の底上げを図ることを主な目的として、JR けやき台駅前の「基山 SGK 交流プラザ」を拠点として活動しています。登録メンバーは、当事業の目的に賛同する約 50 名のボランティアや自治会役員経験者等で構成されます。それぞれが「健康づくり部」「寺子屋部」「シニア就労支援部」「企業支援部」「きやの里部」「なごみ通所型サービス B・サービス D」「委託事業 JR けやき台駅の案内および駅舎の管理事業」といった事業部会等に所属し活動しています。



NPO 法人きやま SGK メンバー

## 【「GOKINJO(ゴキンジョ)」概要】

GOKINJO は、デジタルとリアル両輪で、街やマンションでの程よい近所付き合いができる地域社会をつくりまします。住民同士で情報を交換したり、モノのシェアリングができるスマートフォンのアプリ(デジタル)と、イベントの企画・開催(リアル)を通じて、交流のきっかけをつくり、ちょうど良いつながりで住み心地を良くし、街やマンションの防災力や資産価値向上をサポートします。



## ■今後の展開

GOKINJO は、使いやすい・使いたくなる UI/UX を追求し、これまで導入したマンションや自治会で、幅広い世代で高い利用率・高い満足度を獲得している実績があります。子育て情報の交換、シニアによる植物や趣味の写真投稿など、私たちは普段の気軽な情報交換やモノのシェアリングを通じて、日常の気軽な人と人とのつながりを構築し、いざと言う時の共助にもつなげ、街や都市の防災力の向上にも貢献します。

少子高齢化や地方の空洞化を背景とした、地域のつながりの課題をデジタル技術の活用で解決することが私たちの使命です。今後、地域の DX 化や、デジタル田園都市国家構想の実現にも貢献して参ります。

## 【株式会社コネプラについて】

株式会社コネプラは、2022 年に創業し、マンション・地域コミュニティに特化したサービスを展開しています。デジタル(住民専用のアプリ)と、リアル(現地イベント開催等)を併用し、「それぞれがちょうど良い近所付き合いができる社会をつくる」をミッションに事業を運営しています。

子育て中のメンバーが多い当社の特色を生かし、「手伝いましょうか」「助けて欲しい」がもっと気軽に言える社会の実現に向けたビジネスアイデアを構築し、事業化に結び付けました。リアルな場で失われつつある「つながり」を、デジタル技術を活用し「心地よく」「程よい」形で、再構築することを目指しています。

会社名	: 株式会社コネプラ (Connect Platform Inc.)
設立	: 令和 4 年 4 月 1 日
役員	: 代表取締役社長 中村 磨樹央
資本金	: 1 億円
主な事業内容	: コミュニティ醸成支援、マンション運営支援、アプリ開発・OEM 受託開発、コンサルティング
所在地	: 東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング
HP	: <a href="https://conepla.co.jp">https://conepla.co.jp</a>

以上