

<b>お客様の個人情報の取り扱いについて</b>	
(プライバシーポリシー保険代理店事業用)	(個人情報取扱事業者)
東京都千代田区神田神保町1丁目105番地	
旭化成ホームズフィナンシャル株式会社	

当社および旭化成ホームズグループ各社（旭化成ホームズ株式会社及びその子会社（旭化成ホームズ株式会社が総株主の議決権の過半数を有する株式会社）をいい、当該子会社の子会社を含みます。以下、同じとします。）は、事業活動を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）第2条第1項にいう「個人情報」をいいます。以下同じ。）（なお、本ポリシーにおける個人情報には、保険代理店事業において保険会社から業務委託に基づいて当社が取得する個人情報を含みます。）を適正に取得・利用させていただいております（例えば、申込書、契約書、請求書等の契約の締結・履行に関する書面を取得すること等によって、個人情報を取得させていただきます。）。当社および旭化成ホームズグループ各社は、これらの個人情報の適正な保護を重要な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針のもとで個人情報を取り扱います。

なお、この方針の内容は改定することがありますので、当社ホームページ（<https://www.asahi-kasei.co.jp/mortgage/privacy.html/>）にて定期的にご確認いただきますようお願いいたします。また、当社または旭化成ホームズグループ各社にてこのプライバシーポリシーと異なる内容で個人情報を利用する場合には、旭化成ホームズグループ各社の個別ホームページのプライバシーポリシーにて記載すること、又は、個別に利用目的等を通知させていただくことのいずれかの方法によります。

- 個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。
- 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、社内に周知徹底します。
- 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、安全管理措置をとる等の必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- 保有する個人情報について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして誠意をもって対応します。

具体的には、以下の内容に従って個人情報を取り扱います。

### 1. 利用目的

当社および旭化成ホームズグループ各社は、事業活動に伴い、事業遂行上必要となる個人情報を既に取得し、また今後も取得しますが、これらの個人情報は下記の目的で利用させていただきます。

#### 記

- 旭化成ホームズグループの事業における各種商品・サービスの提供及びこれらのアフターサービスの提供
- 商品・サービス提供に関連する各種手続（融資、許認可取得、登記等）の支援、取次
- 旭化成ホームズグループの事業における営業活動（マーケティング、商品・サービスに関する資料等の送付又はお届け、資産活用関連情報提供等）
- 旭化成ホームズグループの商品・サービスの開発、改善
- 上記各目的に付帯する事項

#### ①利用目的の具体例について

利用目的の具体例は、次の通りとなります。

- 保険等に関する各種提案（書類の作成を含む。）
- 保険等に関する契約の締結に必要な調査、書類等の作成、及び同契約の履行
- 各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- 各種提案ならびに契約等の締結に必要な調査、書類等の作成、及び同契約の履行
- 会員制組織・サービスの運営及びアフターサービスに関する業務
- 各種行政手続（登記手続きを含む。）のための調査、書類等の作成・申請
- 各種ローン・つなぎ融資等を利用する場合の審査・申込の取次業務及び金融機関への必要情報の提供

- 各種保険の募集に関する業務
- カタログ・資料等の送付、見学会・セミナー等の各種イベント等のご案内、各種商品・サービスの提供
- ローン・資産活用・保険・介護等その他の住まい・生活全般に関わる情報提供等のご案内
- 各種アンケートへのご記入、ホームページ・カタログ・広告等の企画・製作、各種イベント開催等へのご協力をお願い
- 商品やサービス等の開発・改善

#### ②お客様の個人情報の分析について

当社および旭化成ホームズグループ各社は、お客様の個人情報やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析のうえ、お客様の趣味・嗜好に応じた商品・サービスの提供等を行うことがあります。

#### 2. 安全管理措置

当社および旭化成ホームズグループ各社は、個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、以下の安全管理措置を講じて適切な管理を行います。

#### (1) 基本方針の策定

- 個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令・ガイドラインの遵守、安全管理措置等についての基本方針を策定。

#### (2) 個人データの取扱いに関わる規律の整備

- 取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者、担当者およびその任務等について個人データの取扱い規程を策定。

#### (3) 組織的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱い規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備。
- 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施。

#### (4) 人的安全管理措置

- 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施。

- 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載。

#### (5) 物理的安全管理措置

- 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び、持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しないものによる個人データの閲覧を防止する措置を実施。
- 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類などの盗難または紛失などを防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施。

#### (6) 技術的安全管理措置

- アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定。

- 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入。

#### 3. 共同利用等

また、当社および旭化成ホームズグループ各社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供します。その場合、個人データを適正に扱っている者を選定し、当該委託先における安全管理措置の実施を確保するために、外部委託に係る取扱規程の整備、定期的な見直し、個人情報の取扱いに関する契約の締結などの適切な監督を行います。

#### 3. 共同利用等

当社は、当社が管理する全ての個人データを、前項に記載した利用目的にしたがって、旭化成ホームズグループ各社との間で共同利用します（旭化成ホームズグループ各社の事業につきましては、[こちら](https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html/)（<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html/>）をご確認ください。）。なお、指定信用情報機関から提供を受けた信用情報については、この限りではありません。また、当社および旭化成ホームズグループ各社間における個人データの共同利用に関する個人データの管理責任は、当社が有します。

#### 4. 第三者への開示・提供

当社および旭化成ホームズグループ各社は、原則、ご本人から取得した個人情報を第三者へ開示または提供しません。ただし、次の表に該当する場合はこの限りではありません。

全ての個人情報	(1) に該当する場合
旭化成ホームズグループ各社（当社を含む。）が担当する事業に関して取得した個人情報	同事業に関して必要な場合（提供先は（2）～（8）に事業毎に示した第三者に限ります。）
	上記1（利用目的）に記載した業務委託先への提供の場合
	ご本人から個人情報を取得する際に提示した書面に記載されている場合

#### (1) 全ての個人情報について

・ご本人の同意がある場合

・法令に基づく場合

・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

・統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合

・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合

#### (2) 不動産賃貸事業に関して取得した個人情報について

・建物の所有者

#### (3) マンション管理事業に関して取得した個人情報について

・ご本人から委託を受けた不動産売買・賃貸仲介業者

#### (4) 生命保険代理店事業に関して取得した個人情報について

・ソニー生命株式会社 (<https://www.sonylife.co.jp/>)

・東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)

・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)

・SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)

・日本生命保険相互会社 (<https://www.nissay.co.jp/>)

#### (5) 損害保険代理店事業に関して取得した個人情報について

・東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

・AIG 損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/sonpo>)

・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)

・三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/>)

・損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

・ペット&ファミリー損害保険株式会社 (<https://www.petfamilyins.co.jp/>)

・三井ダイレクト損害保険株式会社 (<https://www.mitsui-direct.co.jp/>)

#### (6) ローン事業に関して取得した個人情報について

・株式会社シー・アイ・シー (<https://www.cic.co.jp/>)

・独立行政法人 住宅金融支援機構（貸付債権の譲受けに係る与信判断、住宅融資保険加入の目的）

・土地家屋調査士および司法書士（登記の目的）

・債権信託受託者および受益者（貸付債権証券化の目的）

・三菱 HC キャピタル株式会社（債権回収委託の目的）

・三菱 HC キャピタル債権回収株式会社（債権回収委託の目的）

・株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン（土地つなぎ・仲介・借換融資ご利用の場合の司法書士選定、登記手続、融資手続進捗管理に関する業務委託）

・株式会社三井住友銀行（土地つなぎ融資ご利用の場合の融資金支払管理信託の目的）

#### (7) 少額短期保険事業に関して取得した個人情報について

・一般社団法人 日本少額短期保険協会 (<https://www.shougakutanki.jp/general/index.html>)

・支払情報交換制度の参加会社 (<https://www.shougakutanki.jp/general/about/syukai.html>)

#### 5. 機微（センシティブ）情報

当社および旭化成ホームズグループ各社は、機微情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第5条参照）については、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン第5条第1項に列挙された場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

#### 6. 開示等の手続

お客様の「保有個人データ」（氏名、住所、建物所在地、電話番号、ファックス番号、メールアドレス、職業・勤務先情報等）について、開示・訂正・利用停止等を希望される場合は、弊社の定める様式の申請書（PDF：ダウンロード用）に必要事項を記入いただいた上で、運転免許証、パスポート、外国人登録証明書等の本人確認に必要な資料（いずれも写しで可。）とともに、原則として「7.お問合せ等窓口」に記載された窓口までご郵送下さい。

情報の漏洩防止、正確性の確保の観点から、必要な調査を行い、当該請求がご本人よりなされたものであると確認できた場合に限り、ご請求内容に応じた合理的な期間内に必要な対応を行います。

また、開示の請求において次の各号のいずれかに該当する場合には、開示しないときがあります。

・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれのある場合

・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

・法令に違反することとなる場合

なお、対応の結果について書面によりお知らせする場合には、手数料として1件につき金500円をご負担いただくことがございますのでご了承下さい。個人情報の開示等に関する請求書はこちらからダウンロードできます。

[>>個人情報開示等請求書 PDF](https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/seikyu.pdf) (<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/seikyu.pdf>)

#### 7. お問合せ等窓口

個人情報に関するお問合せ等は、下記お問合せ窓口にて受け付けいたします。

〒101-8101 東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 5F

旭化成ホームズフィナンシャル株式会社 TEL：（03）6899-3280

#### 8. 旭化成ホームズグループ各社のウェブサイトについて

##### (1) 安全対策

当ウェブサイトでは、個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん、漏洩等への危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。また個人情報を取り扱う部門ごとに情報管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めるとともに、情報セキュリティに関する規程を設けて社内への周知徹底を実施しています。

##### (2) 特定または不特定情報の収集

当ウェブサイトでは、アクセスされたご本人を特定できる情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等）を、ご本人の同意なく収集することはありません。その一方、当ウェブサイトでは、ご本人個人を特定できない情報を収集することがあります。このタイプの情報の例としては、ご本人が当ウェブサイトのどのページにご訪問されたのか、またどのドメイン名のウェブサイトから当ウェブサイトアクセスされたのかの記録等があります。これらの情報は、当ウェブサイトの内容の改善等に利用されることがあります。

##### (3) クッキー等の識別子の利用

当ウェブサイトは、お客様が当ウェブサイトを最適な状態で利用していただくため、お客様のクッキー（ウェブサーバがご本人のコンピュータを識別する業界標準の技術）などの識別子を利用しています。お客様はブラウザの設定で一部の識別子の利用を中止することができます。その場合、一部のサービスがご利用できなくなることがございます。また、当ウェブサイトは、お客様のアクセスをログ（履歴）として収集しております。これらのログは、お客様の利用状況を把握し、お客様の利便性向上のために利用されることがあります。

##### (4) 本プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーの適用範囲は、当社および旭化成ホームズグループ各社です。ただし、旭化成ホームズグループ各社にて本プライバシーポリシーと異なるプライバシーポリシーを定めている場合には、当該グループ各社のポリシーが適用されます。また、当ウェブサイトからリンクの張られている他のウェブサイトのプライバシー保護についての責任は負いかねますので、それぞれのウェブサイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

[以上](#)